



Opinions des pharmaciens sur les attitudes des patients face aux médicaments déremboursés prescrits par les médecins

Patrice. Piccardi^a, François. Allaert^b,

^a Professeur, Chef du département Marketing ESC Dijon.

^b Professeur, Directeur du Master Alimentation Santé, Titulaire de la Chaire d'Évaluation des allégations de santé ESC Dijon

Résumé

Objectif de l'étude : Décrire l'opinion des pharmaciens sur les attitudes des patients face aux médicaments déremboursés prescrits par les médecins

Méthodes : enquête d'opinion conduite auprès d'un échantillon représentatif de pharmaciens d'officine sur l'attitude des patients face aux médicaments déremboursés prescrits par les médecins et leur délivrance dans le cadre du conseil pharmaceutique.

Résultats : 823 pharmaciens ont participé à l'enquête. Face à la présence d'un médicament déremboursé, un taux d'achat d'au moins 50% est relevé dans les trois quarts des pharmacies (74,2%).

Parmi les patients qui refusent l'achat, $58,4 \pm 25,2\%$ en moyenne n'ont pas été préalablement informés par leur médecin que certains médicaments figurant sur l'ordonnance n'étaient plus remboursés. Pour 86,3% des pharmaciens, l'attitude d'achat des patients varie en fonction de la nature de la pathologie et c'est dans les pathologies ORL et respiratoire, de la fatigue et de la dermatologie que les patients témoignent de la plus grande disposition à acquiescer à leurs frais le médicament. Cette disposition d'achat est plus importante chez les sujets jeunes que chez les sujets âgés ($63,2\%$ vs $58,0\%$ $p < 0,05$), chez les hommes que chez les femmes ($82,8\%$ vs $60,1\%$ $p < 0,001$), chez les patients citadins que chez les ruraux ($75,3\%$ vs $65,0\%$ $p < 0,001$) et surtout en cas de maladie aiguë plutôt que chronique ($88,3\%$ vs $28,5\%$ $p < 0,001$).

Conclusion : L'acceptation de l'achat d'un produit déremboursé est importante notamment chez les sujets jeunes et citadins mais dépend de la nature de la pathologie dont ils souffrent et de l'information préalablement donnée par leur médecin.

Mots-Clés : pharmacoépidémiologie, déremboursement, pharmacie, disposition d'achat, médicament

Abstract

Objective : Describe pharmacist's opinion on patient's attitude toward dereimbursed drugs prescribed by their medical practitioners.

Methods: Opinion survey conducted by a representative sample of private pharmacists describing the patient's attitude towards dereimbursed drugs prescribed by their medical practitioners or their direct sell as OTC drug.

Results : 823 pharmacists were included in the study. A willingness to pay the drug is observed in more than 50% of the patients by three quarters of the pharmacists (74.2%). Among patients who refuse to pay, $58.4 \pm 25.2\%$ have not been previously warn by their practitioner that the drug is not anymore reimbursed. 86.3% of pharmacists think that the patients' willingness to pay depends on the pathology and that it is the highest in ENT, tiredness and dermatology. It is also higher in young people than in elderly (63.2% vs 58.0% $p < 0.05$), in men than in women (82.8% vs 60.1% $p < 0.001$), in town than in countryside (75.3% vs 65.0% $p < 0.001$) and above all, in acute disease than in chronic one (88.3% vs 28.5% $p < 0.001$).