

L'enjeu du diagnostic dans la prévention du stress et des risques psychosociaux

Matthieu Poirot^a

^a Groupe ESC Dijon Bourgogne – Département Management – Professeur affilié

Résumé

La régulation de la souffrance au travail est un enjeu fondamental pour les entreprises. A ce titre, les risques psychosociaux et le stress font progressivement l'objet d'une politique de prévention. Pour gérer ces problématiques, les différents acteurs s'appuient principalement sur la vision, ou plus précisément sur la représentation qu'ils se font de la vie dans l'entreprise. Or un regard extérieur permet souvent de remettre en question ces représentations qui biaisent le débat et limitent l'efficacité des plans de prévention. Pour améliorer l'efficacité de la prévention, le CHSCT (Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail), la DRH et le SST (Service de santé au travail) doivent remettre en cause les représentations établies sur la vie de l'entreprise en s'appuyant notamment sur des experts "indépendants" capables d'effectuer un diagnostic des facteurs de risque.
